



Via San Francesco 165 - 41058 Vignola (Mo)
tel. 059 771093 - fax 059 766076
e-mail biblio.vignola@cedoc.mo.it - sito web www.auris.it

Reclami e suggerimenti

Gentile utente,

La preghiamo di compilare in ogni sua parte questo modulo, che potrà essere lasciato nell'apposita cassetta rossa nell'atrio della Biblioteca.

Reclami e suggerimenti

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Interruzione del servizio | <input type="checkbox"/> Mancato rispetto degli standard della Carta dei servizi |
| <input type="checkbox"/> Informazione insufficiente/errata | <input type="checkbox"/> Modulistica poco chiara |
| <input type="checkbox"/> Eccessivi tempi di attesa | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) |

Potrebbe fornire una breve descrizione del reclamo?

.....

.....

.....

Ha suggerimenti per la semplificazione del servizio?

.....

.....

.....

Il reclamo o suggerimento riguarda:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Prestito | <input type="checkbox"/> Assistenza e informazione |
| <input type="checkbox"/> Prestito interbibliotecario / DDL | <input type="checkbox"/> Distribuzione |
| <input type="checkbox"/> Autoprestito | <input type="checkbox"/> Internet |
| <input type="checkbox"/> Distributore cd/dvd | <input type="checkbox"/> Altro (specificare) |

Data e ora in cui si è verificato il disservizio

Vuole invece esprimere un apprezzamento sui servizi della Biblioteca?

.....

.....

.....

La Biblioteca si impegna a fornire risposta entro 10 giorni lavorativi dalla presentazione del modulo se è richiesta risposta via mail, 30 giorni se per posta ordinaria.

Nome	Cognome	n. tessera biblioteca
Via	CAP	Città
e-mail	Telefono	Cellulare
Data	Firma	

Indicando le proprie generalità l'utente dà l'assenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs n. 196 del 30.06.2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modificazioni. Tali dati verranno utilizzati esclusivamente per l'invio di comunicazioni relative al presente reclamo e non verranno comunicati a terzi per alcun motivo.